

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления дошкольного
 образования
 администрации города Тамбова
 Тамбовской области



Н. А. Полунина

«29.10.2024 г.»

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад «Умка»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации», постановлен Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении	постоянно	Старшие воспитатели, ответственный за ведение сайта		

Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Обновление информации на официальном сайте ДОУ осуществляется в течении 10 дней

постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг комфортно предоставлением услуг организацией</p>	<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе, наличие возможности внесения предложений</p>	<p>в течение года</p>	<p>Администрация, воспитатели</p>	<p>Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг при помощи офлайн и онлайн сервисов.</p>	<p>постоянно</p>
---	---	-----------------------	-----------------------------------	---	------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Привести условия в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им этой необходимой помощи»: 1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: -специально оборудованные санитарногигиенические помещения в организации; -приобрести сменные кресла-коляски. 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне другими:</p>	<p>Внести изменения в Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры МБДОУ «Детский сад «Умка» в части «Предлагаемые управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимым для приведения объекта порядка предоставления на нём услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по обеспечению условий их доступности для инвалидов», в том числе приобретение сменных кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации территории и прилегающей территории для инвалидов.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Администрация, старшие воспитатели</p>	<p>В соответствии с пунктом 4е порядка обеспечения доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой помощи (приказ Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309) обеспечение предоставления услуг тьютера для ребенка инвалида. Обновление материальной базы относящейся к требованиям «доступной среды»</p>	<p>01.11.2024</p>
---	---	-----------------------	---	---	-------------------

<p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Предусмотреть возможность для педагогических работников прохождения курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.</p>	<p>в течении года</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг: -удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, - удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, - удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение мероприятий для непрерывного повышения квалификации педагогических работников, уровня их профессиональной компетентности</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заместитель заведующего, старшие воспитатели, педагоги-психологи</p>	<p>Проведение тренингов, мастер классов и других мероприятий для педагогов по повышению уровня профессиональной компетентности.</p>	<p>ежеквартально</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Довести долю получателей образовательных услуг:</p>	<p>Провести анкетирование, опрос родителей</p>	<p>III квартал 2024</p>	<p>Администрация,</p>	<p>Проведение анкетирований, опросов для получателей</p>	<p>Сентябрь 2024</p>