

Приложение № 1
«УТВЕРЖДАЮ»
Заведующий *О.В. Кольцова*
Приказ от 06.02.2019 № 25



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад «Умка»

(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации				
Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации.	постоянно	Заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта	Обновление информации на сайте осуществляется в течение 10 дней.	в течение года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	постоянно	Заместитель заведующего, ответственный за ведение сайта	обновление информации на сайте	в течение года

помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
Повышение уровня информированности родительской общественности и иных заинтересованных лиц об официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет, СМИ, информационные стенды, родительские собрания.	постоянно	Заместитель заведующего, старшие воспитатели, воспитатели возрастных групп,	Информация об официальном сайте образовательного учреждения размещена в сети Интернет, на информационных стендах.	в течение года
2. Направление деятельности – обеспечение комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения				
Развитие материально – технической базы образовательного учреждения	ежегодно	Администрация ДОУ	Обновление материальной базы	в течение года
Организация смотр - конкурсов развивающей предметно-пространственной среды	ежегодно	Заместитель заведующего, старшие воспитатели, воспитатели возрастных групп,	Обновление развивающей предметно-пространственной среды	15.03.2019
Совершенствование материально-технической оснащённости образовательного учреждения по организации доступной среды	ежегодно	Администрация ДОУ, специалисты	Обновление материальной базы, относящейся к требованиям «доступной среды»	в течение года
Развитие системы дополнительного образования в образовательном учреждении через разработку, обновление и корректировку дополнительных образовательных программ различных направлений, информирование родителей (законных представителей) о формах и содержании дополнительного образования.	постоянно	Администрация ДОУ, специалисты	Расширение спектра реализуемых дополнительных общеразвивающих программ	02.09.2019

3. Направление деятельности – доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации				
Повышение квалификации педагогов, работников образовательного учреждения, в том числе по вопросам психолого – педагогического сопровождения образовательного процесса. Проведение консультаций, тренингов, мастер – классов, деловых игр.	ежегодно	Заведующий, заместители заведующего, старшие воспитатели, специалисты, педагоги дополнительного образования, воспитатели возрастных групп,	повышение квалификации педагогов, проведение консультаций, мастер - классов	по графику и годовому плану воспитательно – образовательной работы на 2018 – 2019 учебный год
4. Направление деятельности – удовлетворенность качеством оказания услуг				
Проведение заседаний Общего родительского комитета, Совета ДООУ, участие в общих родительских собраниях	ежеквартально	Родительская общественность, администрация ДООУ	Информирование родителей о деятельности системы образования и мероприятиях по повышению качества образовательной деятельности	19.03.2019 21.05.2019
Функционирование электронной приемной, проведение опроса граждан о качестве оказания услуг образовательным учреждением и контроль его результатов	постоянно	Заведующий, ответственный за работу с обращениями граждан, ответственный за работу сайта.	Повышение уровня доступности обратной связи с потребителями образовательных услуг	20.03.2019
Учет результатов НОК при принятии управленческих решений в отношении образовательного учреждения и его руководства	ежегодно	Администрация ДООУ	Повышение эффективности управления образовательным учреждением	06.02.2019